

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelut luovien alojen ekosysteemin kehitys -hankkeeseen**

**TRE:1437/02.07.01/2023**

### **Lisätietoja päätöksestä**

Johdon assistentti Elina Lehtoniemi, puh. 040 353 0385, etunimi.sukunimi@tampere.fi

### **Valmistelijan yhteystiedot**

Projektipäällikkö Heikki Aittala, puh. 040 809 6539, etunimi.sukunimi@tampere.fi

### **Päätös**

Päätetään hankkia palvelumuotoilun asiantuntijapalveluja mielikuvatutkimuksen tekemiseen, Pirkanmaan luovien alojen ekosysteemin kehitys -hankkeeseen esityksen mukaisesti Pentagon Design Oy:lta (Y-tunnus 1049233-6)

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on yhteensä 9350€

Hankinnan kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 154031 prr osalta H1540\_21\_01

Hankinnasta tehdään hankintasopimus. Hankintapäätös on kaupunkia sitova vasta, kun hankintasopimus on allekirjoitettu. Muussa tilanteessa tilaus voidaan tehdä, kun hankintapäätös on lainvoimainen.

### **Perustelut**

Hankinta perustuu Tampereen kaupungin (ja hankintarenkaassa vahvistettujen hankintayksiköiden) ja palveluntuottajan välillä 01/2023 – 12/2024 voimassa olevaan puitejärjestelyyn. Sen mukaisesti alle 60 000 € toimeksiannot voidaan kilpailuttaa kevennetysti, jos ei ole mahdollista todeta yhtä palveluntuottajaa muita sopivammaksi toimeksiannon toteuttamiseen.

Pentagon Design Oy:llä on tämän toimeksiannon vaatimaa erityisosaamista luovien alojen ja asiakaslähtöisen kehittämiseen liittyen. Pentagon design sitoutuu yhteiseen suunnitteluprosessiin, tutkimuksen, eli mielikuvatutkimuksen kyselyn laatimiseen, sekä tulosten analysointiin ja visualisointiin vuoden 2023 aikana.

Hankinnan asiantuntijatyölle määritetään alustava suunnitelma, mutta etenemistä tarkennetaan jokaisesta vaiheesta oppien ja iteratiivisesti.

Asiantuntijatyön alustava muoto ja työvaiheet:

Tausta-aineistoihin tutustuminen, aloituspalaveri, datatyöpaja, Optio: Asiantuntijahaastattelut 2-4 kpl 1htp.

Mittariston määrittely ja rakennus 2htp.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Kyselylomakkeen suunnittelu mittareista, lomakkeen koodaus 2,5hpt.

Tulosten analyysi, raportointi ja presentaatio 5,5hpt.

Hankinnan kustannukset ovat 9350€.

Saatu tarjous vastaa asetettuja vaatimuksia. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta.

Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi vasta päätöksenteon jälkeen ja asiakirjat ovat liikesalaisuuksia lukuun ottamatta julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen sekä asianosaisjulkisia hankintapäätöksen jälkeen (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999). Asiakirjoja säilytetään Tampereen kaupungin sähköisessä arkistossa.

Hallintosäännön 36 §:n 4. kohdan mukaan palvelualueen johtaja päättää irtaimen omaisuuden sekä palvelujen hankinnasta palvelu- ja vuosisuunnitelman rajoissa.

**Tiedoksi**

Timo Antikainen, Heikki Aittala, Heidi Korkeamäki

**Allekirjoitus**

Johtaja Teppo Rantanen

**Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävillä 31.3.2023

[www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Päätös on lähetetty tiedoksi sähköpostilla 27.3.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Oikaisuvaatimus

§ 57

### Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 132 §:n mukaisen hankinto-oikaisun tai kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaisen oikaisuvaatimuksen. Hankinto-oikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

#### Oikaisuviranomainen

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukaista hankinto-oikaisua haetaan Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta hankintapäätöksen tehneeltä viranomaiselta ja kuntalain mukaista oikaisua haetaan päätösotteen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta toimielimeltä.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo  
Frenckellinaukio 2 B  
PL 487  
33101 Tampere

Hankinto-oikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla: [kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi). Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn hankinto-oikaisun tai oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

#### Määräaika

Hankinto-oikaisu ja oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

asian hoitamiseksi. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.